

2024年7月

オーセントメンバーの皆様

## オーセントメンバーズ規約改定のお知らせ

拝啓 盛夏の候、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます  
平素よりオーセントホテル小樽をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、オーセントメンバーズ規約の一部を改定することとなりましたのでお知らせいたします。

ご住所・お電話番号など入会時の内容に変更が生じた場合、お申し出がないままですと、ご案内が届かず特典を受けられないことがございますので、弊社までご連絡をお願いいたします。

今後もメンバー様にご満足いただけるホテル運営に従業員一同サービスに努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

◆改定日 2024年9月1日

◆入会時の内容に変更が生じたメンバー様

弊社のホームページトップ下にあります「お問い合わせ」からお手続きいただけます。

| お問い合わせの種類 | その他について   |
|-----------|---|
| お問い合わせの内容 | ①「オーセントメンバー登録内容の変更」と記載ください。<br>②「メンバーカード表面に記載の10桁の番号」を記載ください。<br>③メールアドレスに当館からのご案内をお送りさせていただきますが<br>ご不要の場合は、「不要」と記載ください。<br>記載がない場合はご案内をお送りさせていただきます。 |
| お名前       | ご記入ください   |
| ふりがな      | ご記入ください   |
| 郵便番号      | 登録に必要なためご記入ください   |
| 住所        | 登録に必要なためご記入ください   |
| 電話番号      | ご記入ください   |
| メールアドレス   | ご記入ください   |

本件に関するお問い合わせ

オーセントホテル小樽 営業部

TEL : 0134-27-8123 平日 09:00~18:00 担当 : 久保田

オーセントメンバーズ規約改定箇所

| 改定前  | 改定後   |
|--|---|
| <p>4. ポイントの付与</p> <p>◆オーセントホテル小樽において、ご宿泊、各料飲施設(カプラーカ・入舟・海王・キャプテンズバー・ホールスター・オンデイヌ・ペーカ-オンデイヌ)をご利用の際、ご精算時にカードをご提示ください。ご利用金額の5%相当額をポイントに換算して加算します。</p> <p>*オーセントルーム・ホテルショップ・ご宴会での貸切利用等は対象外となります。</p> | <p>4. ポイントの付与</p> <p>◆オーセントホテル小樽において、ご宿泊、各料飲施設(カプラーカ・入舟・海王・キャプテンズバー・ホールスター・オンデイヌ・ペーカ-オンデイヌ)、ホテルショップ(売店)、店頭引取テイクアウト季節商品(クリスマスケーキ、おせち、節分など)をご利用の際、ご精算時にカードをご提示ください。ご利用金額の2%相当額をポイントに換算して付与します。</p> <p>*オーセントルーム、レストラン貸切や個室での宴会利用等は対象外となります。</p> |
| <p>5. 特典</p> <p>◆貯まったポイントを1ポイント1円に換算し、オーセントホテル小樽各施設でご利用いただけます。(ポイントのご利用は加算された次回のお取引からになります)ご利用できる施設は、ご宿泊、各料飲施設です。</p> <p>オーセントルーム・ホテルショップは対象除外となります。</p>   | <p>5. 特典</p> <p>◆貯まったポイントを1ポイント1円に換算し、オーセントホテル小樽各施設でご利用いただけます。(ポイントのご利用は付与された次回のお取引からになります)ご利用できる施設は、ご宿泊、各料飲施設、ホテルショップ、店頭引取テイクアウト季節商品です。</p> <p>◆下記の場合はポイント付与できません。</p> <p>・オーセントルーム、レストラン貸切や個室での宴会利用</p>                                     |
| <p>6. ポイントの返却</p> <p>◆弊社施設にて提供する商品に対して、お支払いが済んだ後キャンセルする場合は、ポイントを加算もしくは交換された場合に限り、カードをご提示ください。キャンセルした商品に対して加算されたポイントは減算され、また利用されたポイントは再度加算いたします。</p>  | <p>6. ポイントの返却・有効期限</p> <p>◆弊社施設にて提供する商品に対して、お支払いが済んだ後キャンセルする場合は、ポイントを付与もしくは利用された場合に限り、カードをご提示ください。(キャンセルした商品に対して加算されたポイントは減算され、また利用されたポイントは再度付与いたします)</p> <p>◆最後にポイントを利用されてから2年間ご利用がない場合、累積ポイントは無効となります。</p>                                  |
| <p>7. 会員資格の喪失</p> <p>◆最終ご利用日から1年経過した後の最初の3月31日を迎えた時点で会員資格の喪失とともに、累積ポイントも無効となります。</p>   | <p>7. 会員資格の喪失</p> <p>◆最後にポイントを利用されてから2年以上利用がない場合、会員資格は喪失します。</p>  |
| <p>10. カードの紛失・盗難及び破損</p> <p>◆カードの紛失、盗難、破損の場合は、すみやかにホテルまでお知らせください。再度申し込み用紙にご記入いただいた上で、新たなカードを発行いたします。但し、旧カードに加算されていたポイントはすべて失効となりますのでご了承ください。</p>   | <p>10. カードの紛失・盗難及び破損</p> <p>◆カードの紛失、盗難、破損の場合は、すみやかにホテルまでお知らせください。再度申し込み用紙にご記入いただいた上で、新たなカードを発行いたします。その際、再発行手数料として200円を申し受けます。旧カードに付与されていたポイントはすべて失効となりますのでご了承ください。</p>  |